



Адреса:

Україна, м.Одеса,
вул. Чорноморського
казаштва, 115, оф 316

Реквізити:

ОКПО 34597437, п/р. 26000310149701
МФО 328964 в ФАБ "Південний"
м. Одеса, ІНН 345974315530
св-во №23235961

Телефони:

тел.факс: +38(048) 7182156
Безкоштовна інформаційна
лінія 8 800 501 62 70

E-mail:

amina@amina.biz
Web
http://www.amina.biz

Чех. № 19
Від 07.02.2011р.

Голові правління

ВАТ «Луганськгаз»

91484, м. Луганськ, вул. Шевченка, 102

Листом № 1/05-8.1/9223 від 10.12.2010 року Державним комітетом України з промислової безпеки охорони праці та гірничого нагляду (ДЕРЖГІРПРОМНАГЛЯД), було зобов'язано начальників всіх територіальних управлінь та управлінь Держгірпромнагляду, яким він був адресований, вжити у межах компетенції, відповідних заходів з виявлення та заборони експлуатації з несправною автоматикою безпеки газових проточних водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18, виробництва фірми «YIWU KINGELY IMPORT CO. LTD» (Китай). *Копія листа додається.*

В свою чергу, листом від 28.12.2010 року № 02/14-601 Міністерства палива та енергетики України, адресованого керівникам підприємств, до яких входить і Ваше товариство, було запропоновано ініціювати проведення спільно з місцевими органами виконавчої влади інвентаризацію обладнання, що використовуються у побуті, на предмет наявності приладів (в тому числі газових проточних водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18, виробництва фірми «YIWU KINGELY IMPORT CO. LTD» (Китай)) та їх технічного стану. Поряд із цим даним листом, зобов'язано підпорядковані служби під час проведення планового технічного обслуговування внутрішньо-будинкових систем газопостачання заборонити експлуатацію несправних водонагрівачів, що вказані вище. У вказаному листі також вказано, що нібито несправність контролю тяги водонагрівачів зазначених в ньому водонагрівачів стала причиною 10 (десяти) нещасних випадків у житлових

будинках Київської, Луганської, Сумської областей у поточному році, внаслідок яких смертельно травмовано 12 (дванадцять) громадян. А також, що нібито за результатами розслідувань цих фактів встановлено, що майже у всіх водонагрівачів була несправною автоматика, що і призвело до тяжких наслідків. Дана інформація про наявність та збільшення кількості постраждалих осіб внаслідок використання газових проточних водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18 в межах України, є неточною і як наслідок неправдивою і вводить в оману споживачів газового обладнання ТМ «Аміна» та контрагентів компанії. Оскільки за весь час існування нашої компанії, а саме більше п'яти років роботи та реалізації газового обладнання ТМ «Аміна» на території України, був зафіксований лише один нещасний випадок, а саме 18.10.2010 р. у Сумській області, Білопільського р-ну, м. Білопілья, де загинула одна особа. При цьому події, що його спричинили і висновки комісії відносно цього викладені не точно і не повністю. Відповідний лист про спростування, даної неточної та неправдивої інформації надіслано до Міністерства палива та енергетики України на момент розгляду Вами даного звернення. *Копія листа додається.*

На сьогодні, своїми листами обласні Управління Держгірпромнагляду по всій території України, що адресовані : управлінням, виробничим службам, та спеціалізованим підприємствам газового господарства на території України або окремих міст та областей, якими найчастіше зобов'язують вжити в межах компетенції, відповідних заходів з виявлення та заборони експлуатації з несправною автоматикою безпеки газових проточних водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18, виробництва фірми «YIWU KINGELY IMPORT CO. LTD» (Китай).

Про те без жодних підстав, як показала практика, досить часто вказують, без жодних посилань на джерело інформації, наприклад що технічним розслідуванням причин нещасних випадків при використанні газу в побуті було встановлено, із 119 водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18 встановлених у споживачів виявлено 83 із несправною системою безпеки та

нібито зафіксовано 2;7;10;12 нещасних випадків. Даний факти не відповідають дійсності, про що йшла мова вище. Поряд із цим, інформація про те, що нібито за результатами перевірки 119 водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18 встановлених у споживачів виявлено 83 з несправною системою безпеки автоматики - не відповідає дійсності є неточною і як наслідок неправдивою і вводить в оману споживачів газового обладнання ТМ «Аміна» та контрагентів компанії.

Враховуючи викладене вище та аналізуючи дії низки товариства та його відокремлених підрозділів, підприємств та служб газового господарства, щодо виконання вказаних вище листів, можна зазначити, що посадові особи та працівники таких товариств, управлінь, виробничих служб, та спеціалізованих підприємств газового господарства на території України та підпорядкованих їм підрозділів, нібито виконуючи приписи вказаних вище листів, виходять за межі даних приписів та зловживають своїми повноваженнями. Дані факти підтверджуються низкою заяв та скарг споживачів та контрагентів, на дії працівників вказаних суб'єктів господарювання, що надходять на адресу нашої компанії. Також дані факти підтверджуються безпідставно складеними приписами та актами перевірки газового обладнання, його відключення та відмови у введенні в експлуатацію.

Зустрічаються відповідні публікації у засобах масової інформації, особливо регіональних видань, в яких міститься неточна і як наслідок неправдива інформація, яка вводить в оману споживачів газового обладнання ТМ «Аміна» та контрагентів компанії. А також дискредитує ТМ «Аміна» та зокрема спричиняє шкоду діловій репутації нашої компанії і як наслідок приводить до матеріальних збитків.

Разом з цим, доводимо до Вашого відома, що газовий поточний водонагрівач ТМ «Аміна» відповідає усім вимогам законодавства України, що підтверджується: сертифікатом відповідності серія ВВ №203733 від 27 вересня 2010 року та зареєстрований в реєстрі № UA1.007.0115420-10;

відповідним Дозволом Державного комітету України з нагляду за охороною праці (Держнаглядохоронпраці України) на експлуатацію та відповідним Висновком Державної санітарно-епідеміологічної експертизи, що виданий Міністерством охорони здоров'я України.

Наслідками безпідставного та необґрунтованого виходу за межі приписів вказаних вище листів та зловживань своїми повноваженнями, з боку працівників і посадових осіб зазначених суб'єктів господарювання є:

1) Масове, безпідставне та необґрунтоване відключення, а також відмова у введенні в експлуатацію водонагрівачів ТМ «Аміна» по всій території України, без перевірок їх технічного стану, виконаних у належному порядку відповідними кваліфікованими особами. Даний факт підтверджується зокрема: відповідними приписами, актами на відключення газового обладнання від газової мережі; заявами, скаргами споживачів газового обладнання ТМ «Аміна» та наших контрагентів і зверненнями до прокуратури, судів та інших правоохоронних органів, органів місцевого самоврядування

2) Продовження з боку зазначених суб'єктів господарювання, безпідставного, необґрунтованого та протиправного розповсюдження неточної, як наслідок неправдивої та такої, що не відповідає дійсності інформації практично по всій території України, щодо газового обладнання ТМ «Аміна», а саме: щодо його якості; надійності; та практики його застосування у побуті. Даний факт підтверджується відповідними доказами.

3) Введення в оману споживачів газового обладнання ТМ «Аміна», в першу чергу, споживачів газових проточних водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18, щодо: його якості; надійності; та практики його застосування у побуті.

4) Введення в оману контрагентів нашої компанії, яка є офіційним дилером ТМ «Аміна» в Україні;

5) Зменшення об'ємів реалізації ТОВ «Аміна Трейд Компані», газового обладнання ТМ «Аміна» в першу чергу проточних водонагрівачів

«Аміна» ВПГ-18 відповідно практично по всій території України до нульової позначки;

б) Усунення ТОВ «Аміна Трейд Компані» як конкурента з ринку газового обладнання, в першу чергу з ринку газових проточних водонагрівачів та обмеження участі компанії у конкурентній боротьбі на вказаному ринку відповідно в окремих населених пунктах, містах, областях і як наслідок практично по всій території України.

Враховуючи вищевикладене та положення ч.2 ст. 34 ГК України та ст. 8 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», згідно з якою *дискредитацією суб'єкта господарювання є поширення у будь-якій формі неправдивих, неточних або неповних відомостей, пов'язаних з особою чи діяльністю суб'єкта господарювання, у тому числі щодо його товарів, які завдали або могли завдати шкоди діловій репутації суб'єкта господарювання. Можна констатувати факт наявності в кожному конкретному випадку дискредитації ТОВ «Аміна Трейд Компані» як постачальника газового обладнання ТМ «Аміна».*

Поряд із цим, відповідно ч. 2 ст. 31 ГК України, *дискримінація суб'єкта господарювання не допускається.*

Беручи до уваги те, що практично всі зазначені вище суб'єкти найчастіше є монополістами в окремих населених пунктах та адміністративно-територіальних одиницях України, в тому числі на ринку послуг щодо введення в експлуатацію газового обладнання та газових поточних водонагрівачів, зокрема.

Керуючись положеннями ч.1 ст. 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», відповідно до якої *зловживанням монополюним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монополюне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів*

господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Враховуючи положення п.6 та п.7, ч.2 цієї ж норми, відповідно до якої зловживанням монополюним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема, визнається: суттєве обмеження конкурентоспроможності інших суб'єктів господарювання на ринку без об'єктивно виправданих на те причин; створення перешкод доступу на ринок (виходу з ринку) чи усунення з ринку продавців, покупців, інших суб'єктів господарювання.

Поряд із цим, відповідно до ч. 3 цієї ж норми, зловживання монополюним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.

А також враховуючи, положення ч.1 ст.. 18 Закону України «Про захист економічної конкуренції», відповідно до якої суб'єктам господарювання, об'єднанням забороняється схилити інших суб'єктів господарювання до вчинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції чи сприяти вчиненню таких порушень.

ПРОСИМО:

1) Не допустити та спростувати у випадку розповсюдження, в тому числі і Вашим товариством, неточну, як наслідок неправдиву та таку, що не відповідає дійсності і вводить в оману споживачів газового обладнання ТМ «Аміна» та контрагентів компанії інформацію, відносно газових проточних водонагрівачів «Аміна» ВПГ-18, та іншого газового обладнання вказаної торгової марки;

2) Зобов'язати посадових осіб та працівників Вашого товариства і підпорядкованих йому підприємств, управлінь та служб, а також керівників інших виробничих служб відповідно:

- не допускати вчинення, а у випадку вчинення припинити масове, безпідставне та необґрунтоване відключення, заборони, а також відмови у введенні в експлуатацію водонагрівачів ТМ «Аміна», в першу чергу газових

проточних водонагрівачів «Amina» ВПГ-18 по всій території, що обслуговуються товариством, без перевірок технічного стану автоматики безпеки;

- у випадку виявлення несправностей автоматики безпеки, водонагрівачів ТМ «Amina», в першу чергу газових проточних водонагрівачів «Amina» ВПГ-18, зобов'язати фіксувати даний факт несправності у встановленому законом порядку, та рекомендувати і надавати час для звернення до відповідної сервісної служби з метою усунення недоліків, а після їх усунення повертатись до питання введення в експлуатацію;

- не допустити розповсюдження та спростувати неточну, як наслідок неправдиву та таку, що не відповідає дійсності і вводить в оману споживачів газового обладнання ТМ «Amina» та контрагентів компанії інформацію відносно газових проточних водонагрівачів «Amina» ВПГ-18, та іншого газового обладнання вказаної торгової марки, яка була ними розповсюджена;

3) Не допускати зловживання своїм монопольним положенням на ринку послуг, в тому числі щодо введення в експлуатацію газового обладнання та припинити його у випадку якщо воно було допущено в окремих населених пунктах, містах, областях України.

4) Не допустити або припинити, у випадку допущення, дискримінацію відносно ТОВ «Аміна Трейд Компані» як постачальника газового обладнання ТМ «Amina» в Україні;

5) Не допустити або припинити, у випадку допущення, усунення ТОВ «Аміна Трейд Компані» як конкурента з ринку газового обладнання, в першу чергу з ринку газових проточних водонагрівачів та обмеження участі компанії у конкурентній боротьбі на вказаному ринку відповідно в окремих населених пунктах, містах, областях України.

6) *Про результати розгляду даного звернення просимо повідомити у письмовій формі, на протязі строку встановленого Законом, а саме -*

п'яти днів з моменту його отримання. Відповідь надіслати на адресу: 65009, м. Одеса, вул.. Педагогічна, 19, кв. 2а (юридична адреса).

У випадку відмови у вчиненні вказаних у зверненні дій, компанія з метою захисту своїх прав, інтересів та ділової репутації, яка зазнала та ще може зазнати суттєвої шкоди, внаслідок вказаних вище дій – буде вимушена звертатись до органів АМК України, суду та інших правоохоронних органів.

Додатки:

- 1) Лист № 1/05-8.1/9223 від 10.12.2010 року Державного комітету України з промислової безпеки охорони праці та гірничого нагляду;
- 2) Лист від 28.12.2010 року № 02/14-601 Міністерства палива та енергетики України.

«07» лютого 2011 року.

З повагою, директор ТОВ «Аміна Трейд Компані»

Мусієнко Р.В.

